



Midi Music Srl
Via Bobbio 21
10141 TORINO (Italy)
Tel. 011/3185602 - Fax 011/3186959
www.midimusic.it

Riservato Midi Music

RMA

Data

Modulo RMA (Return Merchandise Authorization) per richiesta riparazione

Inviare via fax allo 011/3186959 oppure via email a rma@midimusic.it

IMPORTANTE: => **Allegare copia dello scontrino fiscale o della fattura comprovante l'acquisto.**
=> **Non spedire la merce senza avere ottenuto da Midi Music il numero di RMA.**

Riservato ai Rivenditori

Rivenditore: Riferimento: Email:
Corriere: Data Spedizione:

Utente

Cognome Nome (del proprietario):
Azienda: Via/Piazza: N°:
CAP: Città: Provincia:
Tel.: Fax: Email:

Prodotto dell'RMA (marca e modello):

Serial Number del prodotto difettoso:

Rif. Fattura/Scontrino acquisto N. del: (**IMPORTANTE:** allegare copia)

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

- Il prodotto viene reso nella confezione originale
- Completo di accessori (se no, indicare gli accessori mancanti)

Accessori mancanti:

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico allo 011/3185602 o via email supporto@midimusic.it per una verifica tecnica del problema e ricevere l'autorizzazione alla spedizione. **Il numero di RMA verrà fornito successivamente via email o via telefono. Non spedire la merce senza avere ottenuto da Midi Music il numero di RMA.**
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA. **IMPORTANTE: allegare copia dello scontrino fiscale o della fattura comprovante l'acquisto.**
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, dalla disponibilità di parti di ricambio e sarà nostra cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso alla Midi Music sono a carico del cliente, il ritorno al cliente è a carico della Midi Music **solo** se il prodotto rientra nei termini della garanzia.
- Indicare obbligatoriamente il numero di RMA sia sul pacco che sulla bolla nel caso sia allegata.
- Qualora la bolla venga inserita all'interno del pacco si prega di anticipare la copia via FAX allo 011/3186959.
- Il prodotto difettoso dovrà pervenire a Midi Music entro il 15° giorno dalla data di rilascio del numero RMA. Dopo tale termine il numero non è più valido e dovrà essere nuovamente richiesto.

Data:

Firma: